

DIRETRIZ INSTITUCIONAL DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

A WEBPIC DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA reconhece a Segurança da Informação, a Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais como elementos essenciais para a continuidade de suas operações, integridade institucional, confiabilidade de seus serviços e fortalecimento das relações com clientes, parceiros, fornecedores, usuários e demais partes interessadas.

Com o objetivo de promover um ambiente organizacional mais seguro, ético, transparente e alinhado às boas práticas de governança corporativa, a **WebPic** mantém diretrizes internas relacionadas à proteção de seus ativos de informação, controle de acessos, classificação das informações, utilização adequada de recursos tecnológicos, prevenção de incidentes de segurança e proteção de dados pessoais.

As práticas adotadas pela organização observam princípios relacionados à confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade, rastreabilidade, necessidade, proporcionalidade e conformidade regulatória, buscando garantir que as informações tratadas pela empresa sejam utilizadas de maneira segura, responsável e compatível com a legislação vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

A **WebPic** adota medidas administrativas, organizacionais e tecnológicas destinadas à mitigação de riscos relacionados à Segurança da Informação, incluindo controles de acesso, monitoramento de ambientes tecnológicos, proteção de dispositivos, gestão de identidades, classificação da informação, conscientização de usuários, prevenção contra ameaças cibernéticas e boas práticas relacionadas ao uso de sistemas, plataformas digitais e serviços em nuvem.

As diretrizes institucionais relacionadas à Segurança da Informação e Proteção de Dados são acompanhadas pelo Comitê de Governança em Privacidade e Segurança da Informação, responsável pelo apoio à revisão, atualização e fortalecimento contínuo das práticas organizacionais relacionadas ao tema.

A organização também promove ações contínuas de conscientização, orientação, capacitação e melhoria de processos internos, visando fortalecer a cultura organizacional relacionada à Segurança da Informação, Privacidade, Compliance, Ética e Governança Corporativa.

Este documento possui caráter institucional e público, sendo destinado à demonstração das diretrizes organizacionais relacionadas à Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados Pessoais adotadas pela WEBPIC DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.

A WebPic mantém, internamente, documentação técnica, administrativa e operacional complementar relacionada à Segurança da Informação, Privacidade e



Proteção de Dados Pessoais, incluindo diretrizes, procedimentos e controles específicos voltados à prevenção, identificação, tratamento, contenção, mitigação e resposta a incidentes de segurança da informação, continuidade operacional e proteção de seus ativos tecnológicos e informacionais.

Por questões relacionadas à Segurança da Informação, proteção da infraestrutura tecnológica, confidencialidade, integridade operacional e mitigação de riscos cibernéticos, determinados documentos técnicos e operacionais possuem controle de acesso restrito, sendo disponibilizados exclusivamente às áreas, profissionais, parceiros ou partes formalmente autorizadas, conforme critérios internos de governança, necessidade operacional, confidencialidade e segurança organizacional.

CANAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A **WebPic** disponibiliza canal institucional destinado ao atendimento de solicitações relacionadas à Privacidade, Proteção de Dados Pessoais e Segurança da Informação.

Contato do Comitê de Governança em Privacidade e Segurança da Informação:
privacidade@webpic.com.br

Para mais informações, acesse:
<https://www.webpic.com.br/portal-integridade>

Wilmer Martinez Filho
OAB/SP 415.504
DPO