

Política de Privacidade

A **WEBPIC DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 08.681.915/0001-11, com sede na Rua Silva Jardim, nº 3630, CEP 15014-050, São José do Rio Preto/SP, na qualidade de Controladora de Dados, apresenta a presente Política de Privacidade com o objetivo de demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais e a privacidade dos usuários.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Recomenda-se a verificação periódica dessa política, que está sujeita a alterações sem prévio aviso.

1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

Valorizamos a privacidade de nossos usuários e desta forma criamos a presente Política de Privacidade para demonstrar nosso compromisso e cuidado em proteger a privacidade e dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e demais leis sobre o tema.

A **WEBPIC** possui um Código de Conduta que representa o propósito, a visão e os valores da empresa, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários da companhia, sempre visando uma atuação ética de todos os seus colaboradores e parceiros de negócio.

1.1 Definições (De acordo com o art. 5º, incisos I, III, VI ao IX, e art. 37 ao 41 da LGPD)

- **Usuários:** pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelo site, materiais, área do usuário e serviços oferecidos pela **WebPic**. O usuário deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com a presente Política de Privacidade e demais documentos da empresa. Caso não detenha tal capacidade, você declara ter obtido previamente todas as Autorizações necessárias para aceitar esta Política de Privacidade e demais documentos apresentados pela empresa.
- **Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **WebPic**, por qualquer meio, ainda que públicas, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **WebPic** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros

eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

- **Finalidade:** o objetivo, que a **WebPic** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- **Necessidade:** justificativa pela qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando a coleta excessiva.
- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **WebPic**.
- **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo titular do dado pessoal para que a **WebPic** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- **Controlador:** pode ser uma pessoa natural ou pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, o controlador é responsável pelo tratamento dos dados. O Controlador tem, entre outras, as seguintes competências previstas na LGPD: manter registro das operações de tratamento de dados pessoais; elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, relativo ao tratamento de dados; orientar o operador quanto ao tratamento de dados segundo instruções internas, da legislação vigente e das regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do controlador.
- **Encarregado:** é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). De acordo com a LGPD, o Encarregado é responsável por: receber as reclamações e comunicações dos titulares, responder e adotar providências; receber as comunicações da ANPD e adotar as providências necessárias; orientar todos os colaboradores da instituição sobre as práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e executar outras atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares estabelecidas pela ANPD.
- **Conta:** é a forma através da qual o usuário é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas do site e serviços

oferecidos pela empresa, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o usuário unicamente, acrescido de outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa da **WebPic** com o usuário.

- **Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela **WebPic** ao dispositivo do usuário para identificá-lo e coletar informações que auxiliam a empresa a aprimorar os serviços prestados ao usuário.
- **Credenciais:** é o conjunto de dados que o usuário usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas do site, materiais, área do usuário e serviços oferecidos pela empresa, geralmente sendo representado por login e senha, mas podendo contar com outros dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.
- **Endereço IP:** endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo USUÁRIO. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o usuário está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, materiais, área do usuário e serviços oferecidos pela empresa.
- **Logs:** registros de atividades dos usuários efetuados no site, materiais, área do usuário e serviços oferecidos pela **WebPic**.

2. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

(De acordo com o art. 6º, incisos I ao X da LGPD)

Esta política se aplica, em geral, a todos os usuários e potenciais usuários dos produtos e serviços oferecidos pela **WebPic** e resume como a companhia poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar nosso site, os usuários declaram ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito.

Caso os usuários não se enquadrem na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá compartilhar dados pessoais por quaisquer meios com a **WebPic**, bem como acessar demais canais de atendimentos por ela operados.

O usuário está ciente de que fornece seus dados pessoais de forma consciente e voluntária por meio de formulários e canais disponibilizados pela **WebPic**.

Quando o usuário realiza cadastro ou preenche formulários, os dados pessoais fornecidos serão utilizados exclusivamente para as finalidades informadas nesta Política.

As informações coletadas podem incluir, conforme o contexto de uso:

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Informações fornecidas pelo próprio usuário em formulários;
- Dados de navegação, como endereço IP e páginas acessadas.

A **WebPic** não realiza coleta excessiva de dados, limitando-se às informações necessárias para cada finalidade.

3. FINALIDADE DOS DADOS

(De acordo com o art. 7º, incisos I ao X, e caput art. 23) e (De acordo com o art. 9º)

3.1 Atendimento e Suporte Técnico

Os dados solicitados serão utilizados para facilitar o contato e prestação de serviços em casos de solicitações nos canais de comunicação em relação ao suporte técnico do: Sistema Dapic; Hospedagem; e-mail; VPS.

Dados: nome, e-mail, telefone e informações fornecidas pelo próprio titular.

Base Legal: Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato Art. 7º V da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

3.2 Comunicação Institucional e Marketing

Mediante consentimento do titular, os dados poderão ser utilizados para envio de comunicações institucionais, informativos, conteúdos promocionais e divulgação de serviços da **WebPic**. O titular poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do recebimento dessas comunicações

Dados: nome e e-mail.

Base legal: consentimento do titular Art. 7º, I da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

3.3 Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

A **WebPic** poderá tratar dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias, incluindo a emissão de documentos fiscais e o atendimento a autoridades competentes.

Dados: nome, CPF, endereço e demais dados exigidos por lei.

Base legal: cumprimento de obrigação legal ou regulatória Art. 7º, II da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

3.4 Dados referentes a formação profissional (Curriculum)

Nos casos de envio de currículos ou candidatura a vagas, os dados pessoais poderão ser utilizados para fins de recrutamento e seleção, inclusive por meio de plataformas terceiras utilizadas pela empresa. Os dados serão encaminhados pelo atalho Trabalhe Conosco.

Dados: informações profissionais e dados constantes no currículo.

Base legal: procedimentos preliminares relacionados a contrato Art. 7º, V da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

3.5 Dados de Identificação Digital

Os dados poderão ser utilizados para garantir a segurança dos sistemas, prevenir fraudes, identificar acessos indevidos e proteger os ativos tecnológicos da empresa.

Dados: dados de navegação, endereço IP, registros de acesso e informações técnicas.

Base legal: legítimo interesse do controlador Art. 7º, IX da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

3.6 Processamento de Pagamentos

Nos casos em que houver contratação de serviços ou aquisição de produtos, os dados necessários para o processamento de pagamentos poderão ser tratados por plataformas terceiras especializadas e seguras.

A **WebPic** não armazena nem processa diretamente dados completos de cartão de crédito ou informações financeiras sensíveis, sendo tais dados tratados exclusivamente pelos intermediadores de pagamento, de acordo com suas próprias políticas de privacidade e segurança.

Dados: informações necessárias para identificação da transação e confirmação do pagamento.

Base legal: execução de contrato Art. 7º, V da Lei nº 13.709, de Agosto de 2018.

4. COOKIES E DADOS DE NAVEGAÇÃO

A **WebPic** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de

uso. Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Os cookies utilizados podem ser classificados da seguinte forma:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento do site e de seus recursos básicos.
- **Cookies de desempenho:** utilizados para análise de uso e melhoria contínua da plataforma.
- **Cookies de funcionalidade:** permitem lembrar preferências e personalizar a experiência do usuário.
- **Cookies de terceiros:** utilizados por serviços externos integrados ao site, como ferramentas de análise e segurança.

Quando aplicável, a coleta de cookies será realizada mediante consentimento do usuário, por meio de mecanismos apropriados disponibilizados no site. Ressaltamos que desativar os cookies pode afetar negativamente sua experiência no site, pois os cookies desempenham um papel importante em várias funcionalidades, como login, personalização e rastreamento de preferências.

A **WebPic** utiliza o Google Analytics e o Google ReCaptcha para a coleta e processamento de Dados, conforme políticas do Google disponíveis em:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>,

<https://policies.google.com/privacy>

<https://policies.google.com/terms>

5. LINKS PARA SITE TERCEIROS

A **WebPic** informa que nossa plataforma possui links para sites de terceiros e a utilização de tais sites e serviços está sujeita a termos de uso e política de privacidade de tais terceiros que complementam suas atividades, tais como redes sociais, ferramentas de comunicação, plataformas de recrutamento e serviços relacionados à operação de seus produtos e serviços.

Ao acessar esses links, o usuário será direcionado para ambientes externos, que não são controlados pela empresa, estando sujeitos às políticas de privacidade, termos de uso e práticas próprias desses terceiros.

A empresa não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais realizado por tais plataformas, recomendando que o usuário leia atentamente suas respectivas políticas antes de fornecer quaisquer informações.

6. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

A **WebPic** poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou ordem judicial, bem como para exercício regular de direitos.

A **WebPic** cientificará os respectivos usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, a menos que tal aceite seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição é emergencial. Podemos contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

7. SEGURANÇA NO ARMAZENAMENTO DE DADOS

Todos os dados pessoais serão guardados na base de dados da **WebPic** ou em base de dados mantidas pelos fornecedores de serviços terceiros contratados pela empresa, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **WebPic** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. É possível que, problemas ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuários.

Utilizamos procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

A **WebPic** manterá os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os princípios da necessidade, adequação e minimização do tratamento.

Os períodos de retenção poderão variar conforme a natureza dos dados e a finalidade do tratamento, incluindo:

- **Dados contratuais e cadastrais:** mantidos durante a vigência da relação contratual e, após seu término, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias e ao exercício regular de direitos.
- **Dados fiscais e financeiros:** armazenados pelos prazos exigidos pela legislação aplicável.
- **Dados de recrutamento e seleção (currículos):** mantidos pelo período de até **12 (doze) meses**, podendo ser eliminados antes mediante solicitação do titular.
- **Dados utilizados para comunicação e marketing:** mantidos até que o titular solicite o cancelamento ou revogue seu consentimento.
- **Dados de navegação e registros de acesso (logs):** armazenados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, conforme previsto no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), podendo ser mantidos por período superior para fins de segurança e prevenção a fraudes.

Encerrado o período de retenção aplicável, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação. A **WebPic** adota medidas técnicas e administrativas para garantir o descarte seguro dos dados pessoais, evitando acessos não autorizados ou uso indevido das informações.

9. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A **WebPic** realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com as hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

As principais bases legais utilizadas incluem:

- **Execução de contrato ou procedimentos preliminares:** quando o tratamento é necessário para a prestação de serviços ou para atender solicitações do titular;
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** quando necessário para atender exigências legais, fiscais ou regulatórias;
- **Legítimo interesse:** para viabilizar a operação dos serviços, garantir a segurança da informação, prevenir fraudes e melhorar a experiência do usuário, sempre respeitando os direitos e liberdades do titular;
- **Consentimento do titular:** quando necessário, especialmente para o envio de comunicações institucionais e conteúdos promocionais.

A **WebPic** compromete-se a tratar os dados pessoais de forma adequada, necessária e proporcional às finalidades informadas nesta Política, respeitando os princípios da transparência, segurança e proteção dos direitos dos titulares.

10. DIREITO DO TITULAR

(De acordo com o art. 17 a 22 da LGPD)

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o titular dos dados pessoais possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

11. EXERCÍCIO DE DIREITOS E CANAL DE ATENDIMENTO

O titular poderá exercer seus direitos por meio de solicitação direcionada ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO), através do e-mail:

privacidade@WebPic.com.br

As solicitações serão analisadas e respondidas dentro de prazo razoável, podendo ser solicitadas informações adicionais para confirmação da identidade do titular, quando necessário.

12. RESPONSABILIDADE E BOAS PRATICAS

(De acordo com o art. 42; 46 e 50 da LGPD)

A **WebPic** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **WebPic**, comprometemo-nos a segui-las.

12.1 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **WebPic** não se responsabiliza por:

- Falhas decorrentes de uso indevido ou negligência do próprio usuário na proteção de seus dados, como compartilhamento de credenciais de acesso;
- Incidentes de segurança decorrentes de ações maliciosas de terceiros, tais como ataques cibernéticos, desde que não haja comprovação de falha nos controles de segurança adotados pela empresa;
- Informações inseridas pelo usuário de forma incorreta, incompleta ou inverídica, sendo o titular responsável pela veracidade dos dados fornecidos.

Na hipótese de a **WebPic** suspeitar que informações falsas foram disponibilizadas pelo usuário, terceiros poderão ser acionados com o intuito de apurar a possibilidade de fraude; estes terão acesso às informações disponibilizadas com o exclusivo objetivo de verificar a ocorrência ou não da possível fraude.

Em caso de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a **WebPic** adotará as medidas cabíveis, incluindo a comunicação às autoridades competentes e aos titulares afetados, conforme previsto na legislação vigente.

13. REVISÕES À POLÍTICA

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 30 de Março de 2026.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário declara estar ciente das atualizações desta Política de Privacidade.

14. CONTATO

A **WebPic** nomeou Dr. Wilmer Martinez portador da OAB/SP 415.504 como Data Protection Officer ("DPO"). Os usuários podem entrar em contato com o DPO através do e-mail privacidade@WebPic.com.br.