

DIRETRIZ INSTITUCIONAL DE RESPOSTA A INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. OBJETIVO

A **WEBPIC DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA** reconhece a Segurança da Informação, a Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais como pilares fundamentais para a continuidade de suas operações, integridade institucional e confiabilidade de seus serviços.

Esta Diretriz Institucional tem por objetivo demonstrar o compromisso da empresa com a prevenção, identificação, tratamento, contenção e resposta a incidentes de segurança da informação, incluindo eventos relacionados a ameaças cibernéticas, acessos indevidos, indisponibilidade de sistemas, vazamentos de informações e ataques digitais.

A WebPic mantém procedimentos internos específicos voltados à gestão e resposta a incidentes de segurança, buscando minimizar impactos operacionais, proteger informações estratégicas, preservar a continuidade dos serviços e fortalecer a confiança de clientes, parceiros, usuários e demais partes interessadas.

2. COMPROMISSO INSTITUCIONAL

A WEBPIC adota medidas organizacionais, administrativas e tecnológicas destinadas à proteção de seus ativos de informação, observando princípios relacionados à:

- prevenção de incidentes de segurança;
- monitoramento de eventos suspeitos;
- resposta rápida e proporcional;
- mitigação de riscos e impactos;
- continuidade operacional;
- recuperação segura de dados e serviços;
- melhoria contínua dos processos internos;
- conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

A empresa também promove uma cultura contínua de conscientização e boas práticas de segurança da informação junto aos seus colaboradores, parceiros e usuários autorizados.

3. GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADE

A gestão das diretrizes relacionadas à resposta a incidentes é conduzida internamente pela administração da empresa, em conjunto com os responsáveis pelas áreas de Tecnologia da Informação, Privacidade, Segurança da Informação e Proteção de Dados.

A WebPic mantém processos internos destinados à análise, registro, tratamento e acompanhamento de incidentes de segurança, incluindo revisão contínua de controles, medidas preventivas e mecanismos de proteção digital.

4. MEDIDAS ADOTADAS

Como parte de sua estratégia de proteção da informação, a WEBPIC adota medidas voltadas à segurança dos ambientes tecnológicos e proteção de dados, incluindo:

- controle de acesso a sistemas e informações;
- monitoramento de atividades suspeitas;
- gestão de vulnerabilidades;
- atualização e manutenção de ambientes tecnológicos;
- utilização de mecanismos de autenticação e proteção de acessos;
- rotinas de backup e recuperação de dados;
- ações de conscientização e treinamento;
- revisão periódica de processos e controles internos.

As medidas adotadas são constantemente revisadas e aprimoradas conforme a evolução tecnológica, análise de riscos e boas práticas de mercado.

5. RESPOSTA A INCIDENTES

Em caso de identificação de incidentes de segurança da informação, a WEBPIC poderá adotar medidas técnicas, administrativas e operacionais destinadas à:

- análise do incidente;
- contenção e mitigação de impactos;
- preservação da integridade das informações;
- recuperação segura dos ambientes afetados;
- comunicação interna e institucional quando necessária;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Os procedimentos internos seguem critérios de proporcionalidade, confidencialidade, rastreabilidade e segurança operacional.

6. CONFORMIDADE E PRIVACIDADE

A WebPic reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais tratados em suas operações, observando os princípios, diretrizes e obrigações previstos na legislação vigente aplicável à privacidade, proteção de dados e segurança da informação.

A empresa mantém esforços contínuos para fortalecimento de sua maturidade em governança, integridade, proteção de dados e segurança cibernética.

7. DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR E CONTROLES INTERNOS

A WebPic mantém, internamente, documentação técnica e operacional complementar relacionada à gestão e resposta a incidentes de segurança da informação, incluindo procedimentos específicos de análise, contenção, mitigação, recuperação e continuidade operacional.

Por questões de segurança da informação, proteção da infraestrutura tecnológica, integridade operacional e prevenção de riscos cibernéticos, determinados documentos técnicos possuem controle de acesso restrito e são disponibilizados apenas às áreas, profissionais e partes autorizadas, conforme critérios internos de governança, confidencialidade e segurança.

8. REVISÃO E MELHORIA CONTÍNUA

Esta Diretriz Institucional poderá ser revisada e atualizada periodicamente, sempre que houver alterações relevantes nos processos internos, requisitos legais, riscos operacionais ou evolução das práticas de segurança da informação adotadas pela organização.

9. CANAL DE CONTATO

Em caso de dúvidas relacionadas à Privacidade, Proteção de Dados ou Segurança da Informação, a WEBPIC disponibiliza canal institucional para contato:

E-mail: privacidade@webpic.com.br

Wilmer Martinez Filho
Oab/SP 415.504
DPO