



## **GLOSSÁRIO INSTITUCIONAL WEBPIC**

**Redator:** Encarregado de dados - DPO

**Revisor:** Comitê de Proteção de Dados

**Editor:** Comitê de Proteção de Dados

**Emissão: Março/2024**

**Última Revisão: Abril/2026**

**Vigência: Indeterminada**

**Próxima Revisão: abril/2027**

## 1. OBJETIVO

O presente Glossário Institucional tem como objetivo estabelecer uma linguagem clara, padronizada e acessível para os principais termos utilizados no Portal de Integridade da **WEBPIC**.

Este documento visa facilitar a compreensão de conceitos relacionados à Proteção de Dados Pessoais, Segurança da Informação, Governança e Compliance, promovendo transparência e alinhamento entre colaboradores, clientes, parceiros e demais stakeholders.

## 2. ESCOPO

Este Glossário aplica-se a todos os documentos, políticas, comunicações e materiais institucionais disponibilizados pela **WEBPIC**, especialmente aqueles relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 3. GLOSSÁRIO INSTITUCIONAL WEBPIC

### A

- **Adequação à LGPD**  
Processo de implementação de medidas jurídicas, técnicas e organizacionais para garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Agentes de Tratamento**  
Conjunto formado pelo Controlador e pelo Operador, responsáveis pelo tratamento de dados pessoais.
- **Ambiente Seguro**  
Infraestrutura tecnológica e organizacional protegida contra acessos indevidos, falhas e incidentes.

### B

- **Backup**  
Cópia de segurança dos dados utilizada para recuperação em caso de perda, falha ou incidente.

### C

- **Ciclo de Vida dos Dados**  
Conjunto de etapas pelas quais os dados passam: coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e descarte.
- **Compartilhamento de Dados**  
Transferência de dados pessoais para terceiros, sejam eles parceiros, fornecedores ou autoridades.
- **Comunicação de Incidente**  
Notificação realizada ao titular e à ANPD em caso de incidente de segurança relevante.
- **Conflito de Interesses**  
Situação em que interesses pessoais podem interferir na tomada de decisões profissionais.
- **Controle de Acesso**  
Mecanismos que limitam quem pode acessar determinadas informações ou sistemas.
- **Cultura de Proteção de Dados**  
Conjunto de práticas e comportamentos organizacionais voltados à proteção de dados pessoais.

## D

- **Dado Anonimizado**  
Dado que não pode mais ser associado a um indivíduo.
- **Dado Pessoal**  
Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- **Dado Pseudonimizado**  
Dado que foi tratado de forma a reduzir a identificação do titular, mas que ainda pode ser reidentificado com informações adicionais.
- **Direitos Fundamentais**  
Direitos essenciais da pessoa, como privacidade, liberdade e dignidade.

## E

- **Eliminação de Dados**  
Exclusão definitiva de dados pessoais após o término da finalidade ou prazo legal.
- **Engenharia Social**  
Técnica utilizada para enganar pessoas e obter acesso indevido a informações.

## F

- **Fraude**  
Ato ilícito que envolve manipulação ou uso indevido de informações para obtenção de vantagem.

## G

- **Gestão de Incidentes**  
Processo estruturado para identificar, tratar e resolver incidentes de segurança.

## H

- **Hipótese Legal**  
Situação prevista na LGPD que autoriza o tratamento de dados pessoais.

## I

- **Identificação do Titular**  
Processo de verificação da identidade de um indivíduo para garantir segurança no atendimento de solicitações.
- **Informações Sensíveis Corporativas**  
Dados estratégicos da empresa que exigem proteção adicional.

## L

- **Legislação Aplicável**  
Conjunto de leis e normas que regulam as atividades da empresa.

## M

- **Medidas Administrativas**  
Procedimentos internos adotados para proteger dados (políticas, treinamentos, controles).
- **Medidas Técnicas**  
Soluções tecnológicas utilizadas para segurança da informação (criptografia, firewall, etc.).

## O

- **Obrigação Legal ou Regulatória**  
Situação em que o tratamento de dados é necessário para cumprir exigências legais.

## P

- **Padrões de Segurança**  
Conjunto de normas e boas práticas adotadas para proteção de dados.

- **Prevenção de**  
Ações destinadas a evitar falhas de segurança.
- **Princípios da LGPD**  
Diretrizes que orientam o tratamento de dados, como finalidade, necessidade, transparência e segurança.

## R

- **Risco de Segurança da Informação**  
Probabilidade de ocorrência de eventos que possam comprometer dados ou sistemas.

## S

- **Segurança Lógica**  
Proteção de sistemas e dados por meio de controles digitais.
- **Segurança Física**  
Proteção de ambientes físicos onde dados e equipamentos estão armazenados.
- **Sistema de Autenticação**  
Mecanismo que valida a identidade do usuário.

## T

- **Terceiros**  
Entidades externas que podem ter acesso a dados, como fornecedores ou parceiros.
- **Titular de Dados**  
Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência de Dados**  
Movimentação de dados entre sistemas, empresas ou países.

## U

- **Uso Indevido de Dados**  
Utilização de dados pessoais fora da finalidade autorizada ou de forma irregular.

## V

- **Validação de Identidade**  
Processo de confirmação de que o solicitante é realmente o titular dos dados.
- **Vulnerabilidade**  
Falha ou fraqueza que pode ser explorada para comprometer a segurança.